



## Festo AG & Co. KG

### Auf einen Blick

#### Der Kunde

#### **Festo AG & Co. KG**

Ruiter Straße 82  
73734 Esslingen

Festo ist ein weltweit führender Anbieter von Automatisierungstechnik für die Fabrik- und Prozessautomation und ein Leistungsführer in der technischen Aus- und Weiterbildung.

Das Ziel: Innovationen für höchstmögliche Produktivität der Kunden, weltweite Präsenz und enge Systempartnerschaft mit den Kunden.

#### Die Zahlen (2011)

Umsatz: 2,1 Mrd. Euro  
Mitarbeiter weltweit: 15.500

59 eigenständige Landesgesellschaften  
Über 250 Niederlassungen  
Service weltweit in 176 Ländern

#### Das Projekt

- Poolterminierung
- Berücksichtigung von fix vorgegebenen Auslieferungstagen in der Verfügbarkeitsprüfung
- Termingerechte Beschaffung und Produktion von Waren
- Verbesserung der Liefertermintreue
- Verbessertes Rückstandscontrolling

### Poolterminierung

Das regionale Warenverteilzentrum in Singapur beliefert eine Vielzahl von Kunden und Landesgesellschaften in den asiatischen Ländern. Dabei werden Lieferungen für definierte Routen zusammengefasst zu sogenannten Auslieferungspools. Je Auslieferungspool ist definiert, wann dieser Pool beliefert wird. Dabei wird unterschieden zwischen Pools, die täglich beliefert werden, nur an bestimmten Wochentagen oder nur einmal wöchentlich.

Abweichend von der regelmäßigen Belieferung eines Pools gibt es die Möglichkeit, für jeden Auslieferungspool den jeweiligen Auslieferungstag individuell auszusteuern und zu verändern. Somit kann zum Beispiel gesteuert werden, dass wenn der Auslieferungspool für die Route Vietnam in der Regel donnerstags wäre, und an diesem Tag im Auslieferungslager Singapur der Donnerstag ein Feiertag sein sollte, der Auslieferungspool für diese Woche auf den Mittwoch vorgezogen werden kann.

#### Die Zielsetzung:

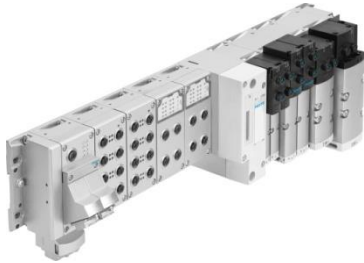
Zielsetzung des Projektes war es nun, die Terminierung bereits in der Auftragserfassung so anzupassen, dass sie sich an den Poolterminen orientiert. Dies bedeutet, das Warenausgangsdatum entspricht dem Tag des Pools. Alle weiteren Termine richten sich an diesem Warenausgangsdatum aus.

Durch diese Anpassung der Terminierung wird erreicht, dass dem Kunden der korrekte Liefertermin bestätigt werden kann, der sich ausgehend vom Tag des Pools plus der Transportzeit zum Kunden berechnet.





## XEPTUM Success Story



In den Fällen, bei denen aufgrund eines Auslieferungspools, der nicht täglich beliefert wird, der Kundenwunschtermin nicht eingehalten werden kann, wird versucht die Ware terminlich vorzuziehen, um sie mit dem vorgelagerten Pool zu beliefern. Mit den betroffenen Kunden wurde vereinbart, dass die Ware im Zweifelsfall zu früh als zu spät geliefert wird.

Derzeit wird nach erfolgreicher Einführung im regionalen Warenverteilzentrum Singapur diese Poolterminierung weltweit auf allen produktiven SAP-Systemen ausgerollt.

„Die Einführung der Poolterminierung im Herbst 2011 hat die Liefertermintreue zum 1. bestätigten Termin im Regional Service Centre ASEAN um gut 10-Prozentpunkte verbessert“. *Hendrik Suhr, Manager Regional Service Centre in Singapur.*

**Welchen Erfolg/Ergebnisse erzielte das Projekt für Festo? Welchen Mehrwert konnte Festo durch das Projekt erzielen?**

Durch diese Definition und Vorgehensweise kann gegenüber dem Kunden eine genauere Aussage gemacht werden, wann er die Ware erhält. Durch die genauere Berechnung des Liefertermins kann die Liefertreue wesentlich erhöht werden. Das bedeutet eine deutliche Erhöhung der Qualität in Bezug auf Verlässlichkeit und Liefertermintreue!

Zudem konnte mit dieser Lösung eine einheitliche und verbesserte Basis geschaffen werden, um ein entsprechendes und verbessertes Rückstandscontrolling zu etablieren.



**Mehr Infos ...**

**Festo AG & Co. KG**  
Ruiter Straße 82  
73734 Esslingen · GERMANY  
+49 711 347-0  
+49 711 347-2144  
Info\_de@festo.com  
www.festo.com



**XEPTUM Consulting AG**  
Carl-Zeiss-Strasse 2  
74172 Neckarsulm · GERMANY  
+49 7132 1566-60  
+49 7132 1566-69  
info@xeptum.com  
www.xeptum.com